

Приложение № 1  
к Методическим указаниям по расчету уровня надежности  
и качества поставляемых товаров и оказываемых услуг  
для организации по управлению единой национальной  
(общероссийской) электрической сетью и территориальных  
сетевых организаций

Форма 1.1 - Журнал учета текущей информации о прекращении передачи электрической энергии для потребителей услуг  
ООО "Новодвинская электросетевая компания" за 2023 г.

№	Обосновывающие данные для расчета *	Продолжительность прекращения, час.	Количество точек присоединения потребителей услуг к электрической сети электросетевой организации, шт.
1	2	3	4
1	Отключение ТП 2,31,41	1,47	49
2	Отключение ТП 7,9А,9Б,14,21,44	0,22	120
3	Отключение ТП 11,14,19,33,44,7,19А	0,55	93
4	Отключение ТП 28,29,42	1,58	54
5	Отключение ТП 1,11,36,38	1,83	44

\_\_\_\_\_  
Главный инженер ООО "НЭСК"  
(должность)

\_\_\_\_\_  
Косарев А.Н.  
(Ф.И.О.)

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\* В том числе на основе базы актов расследования технологических нарушений за соответствующий месяц.

Форма 1.2 - Расчет показателя средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии  
за 2023 г.

ООО "Новодвинская электросетевая компания"

(наименование электросетевой организации)

Максимальное за расчетный период <u>2023</u> г. число точек присоединения	1434
Суммарная продолжительность прекращений передачи электрической энергии, час. ( $T_{пр}$ )	5,65
Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии ( $\Pi_{п}$ )	0,0079

Главный инженер ООО "НЭСК"

(должность)

Косарев А.Н.

(Ф.И.О.)

(подпись)

Форма 1.3. Расчет показателя средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии потребителям услуг и показателя средней частоты прекращений передачи электрической энергии потребителям услуг сетевой организации

ООО "Новодвинская электросетевая компания"

Наименование сетевой организации

№ п/п	Наименование составляющей показателя	Метод определения
1	Максимальное за расчетный период регулирования число точек поставки потребителей услуг сетевой организации, шт.	1434
2	Средняя продолжительность прекращения передачи электрической энергии на точку поставки ( $\Pi_{\text{saidi}}$ ), час.	сумма произведений по столбцу 9 и столбцу 13 Формы 8.1, деленная на значение пункта 1 Формы 1.3 ( $\Sigma$ столбец 9 * столбец 13) / пункт 1 Формы 1.3) При этом учитываются только события, по которым значения в столбце 8 равны "В", а в столбце 27 равны "1" 0,125
3	Средняя частота прекращений передачи электрической энергии на точку поставки ( $\Pi_{\text{saifi}}$ ), шт.	сумма по столбцу 13 Формы 8.1 и деленная на значение пункта 1 Формы 1.3 ( $\Sigma$ столбец 13 Формы 8.1 / пункт 1 Формы 1.3) При этом учитываются только события, по которым значения в столбце 8 равны "В", а в столбце 27 равны "1" 0,149

Главный инженер ООО "НЭСК"

Косарев А. Н.

Должность

Ф.И.О.

Подпись

Форма 1.5 - Предложения электросетевой организации по плановым значениям показателей надежности и качества услуг на каждый расчетный период регулирования в пределах долгосрочного периода регулирования \*  
(для долгосрочных периодов регулирования, начавшихся с 2014 года до 2018 года)

ООО "Новодвинская электросетевая компания"  
(наименование электросетевой организации)

Наименование показателя	Мероприятия, направленные на улучшение показателя <sup>2</sup>	Описание (обоснование)	Значение показателя на:
Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии (П <sub>п</sub> )			2023 (год)
			0,0079
Показатель качества предоставления возможности технологического присоединения (П <sub>тпр</sub> )			2018 (год)
			1
Показатель уровня качества оказываемых услуг территориальных сетевых организаций (П <sub>тсо</sub> )			2022 (год)
			1,06

\_\_\_\_\_  
Главный инженер ООО "НЭСК"  
(должность)

\_\_\_\_\_  
Косарев А.Н.  
(Ф.И.О.)

<sup>2</sup> Информация предоставляется справочно.

Форма 1.7. Предложения сетевой организации по плановым значениям показателей надежности и качества услуг на каждый расчетный период регулирования в пределах долгосрочного периода регулирования <sup>1</sup> (для территориальной сетевой организации, долгосрочный период регулирования которой начинается с 2018 года)  
 ООО "Новодвинская электросетевая компания"  
 Наименование сетевой организации

Показатель	Мероприятия, направленные на улучшение показателя <sup>2</sup>	Описание (обоснование)	Значение показателя, год:
			2023
Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии на точку поставки ( $P_{saidi}$ ), час.			0,125
Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии на точку поставки ( $P_{saidf}$ ), шт.			0,149
Показатель уровня качества осуществляемого технологического присоединения ( $P_{tpr}$ )			1

Главный инженер ООО "НЭСК"

Косарев А.Н.

Должность

Ф.И.О.

<sup>1</sup> Количество заполняемых столбцов должно соответствовать количеству расчетных периодов регулирования в пределах одного долгосрочного периода регулирования, с указанием года отчетного расчетного периода регулирования.

<sup>2</sup> Информация предоставляется справочно.

Форма 1.0. Предложения сетевой организации по плановым значениям показателей надежности и качества услуг на каждый расчетный период регулирования в пределах долгосрочного периода регулирования <sup>1</sup> (для организации по управлению единой национальной ООО "Новодвинская электросетевая компания" Наименование сетевой организации

Показатель	Мероприятия, направленные на улучшение показателя <sup>2</sup>	Описание (обоснование)	Значение показателя, год:
			2023
Объем недоотпущенной электрической энергии ( $P_{ens}$ ). кВт.ч			
Показатель уровня качества осуществляемого технологического присоединения ( $P_{тпр}$ )			1

Главный инженер ООО "НЭСК"

Косарев А.Н.

Должность

Ф.И.О.

<sup>1</sup> Количество заполняемых столбцов должно соответствовать количеству расчетных периодов регулирования в пределах одного долгосрочного периода регулирования, с указанием года отчетного расчетного периода регулирования.

<sup>2</sup> Информация предоставляется справочно.

Форма 1.9. Данные об экономических и технических характеристиках  
и (или) условиях деятельности территориальных сетевых организаций

ООО "Новодвинская электросетевая компания"

Наименование сетевой организации, субъект Российской Федерации

№ п/п	Характеристики и (или) условия деятельности сетевой организации <sup>1</sup>	Значение характеристики	Наименование и реквизиты подтверждающих документов (в том числе внутренних документов сетевой организации)
1	Протяженность линий электропередачи в одноцепном выражении (ЛЭП), км	155,575	
1.1	Протяженность кабельных линий электропередачи в одноцепном выражении, км	142,694	
2	Доля кабельных линий электропередачи в одноцепном выражении от общей протяженности линий электропередачи (Доля КЛ), %	91,7%	
3	Максимальной за год число точек поставки, шт.	(значение из формы п. 1 формы 1.3 приложения 1 к методическим указаниям) 1434	
4	Число разъединителей и выключателей, шт.	487	
5	Средняя летняя температура, °С	13,7	
6	Номер группы (m) территориальной сетевой организации по показателю Psaidi	(форма 9.1) 5	-
7	Номер группы (m) территориальной сетевой организации по показателю Psaiifi	(форма 9.2) 5	-

<sup>1</sup> Протяженность линий электропередачи в одноцепном выражении (ЛЭП) - протяженность линий электропередачи территориальной сетевой организации в одноцепном выражении (при определении протяженности воздушных и кабельных линий электропередачи низкого напряжения учитываются только трехфазные участки линий), км;

Доля кабельных линий электропередачи в одноцепном выражении от общей протяженности линий электропередачи (Доля КЛ), % - доля кабельных линий электропередачи территориальной сетевой организации, рассчитываемая как отношение протяженности кабельных линий в одноцепном выражении к протяженности ЛЭП, %;

Число разъединителей и выключателей - совокупное число разъединителей и выключателей территориальной сетевой организации, шт.;

Средняя летняя температура - в соответствии с данными по средней температуре июля на последнюю имеющуюся дату согласно Сборнику Федеральной службы государственной статистики "Регионы России. Основные характеристики субъектов Российской Федерации".

Форма 3.1. Отчетные данные для расчета значения показателя качества  
рассмотрения заявок на технологическое присоединение к сети в период 2023 г.

ООО "Новодвинская электросетевая компания"

Наименование сетевой организации (подразделения/филиала)

Показатель	Число, шт.
1	2
Число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных в соответствии с требованиями нормативных правовых актов, по которым сетевой организацией в соответствующий расчетный период направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, шт. ( $N_{\text{заяв тпр}}$ )	40
Число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных в соответствии с требованиями нормативных правовых актов, по которым сетевой организацией в соответствующий расчетный период направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети с нарушением установленных сроков его направления, шт. ( $N^{\text{нс}}_{\text{заяв тпр}}$ )	0
Показатель качества рассмотрения заявок на технологическое присоединение к сети ( $\Pi_{\text{заяв тпр}}$ )	1

Главный инженер ООО "НЭСК"

Должность

Косарев А.Н.

Ф.И.О.

Подпись



Форма 3.2. Отчетные данные для расчета значения показателя качества  
исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения  
заявителей к сети, в период 2023 г.

ООО "Новодвинская электросетевая компания"

Наименование сетевой организации (подразделения/филиала)

Показатель	Число, шт.
1	2
Число договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, исполненных в соответствующем расчетном периоде, по которым имеется подписанный сторонами акт о технологическом присоединении, шт. ( $N_{\text{сд тпр}}$ )	29
Число договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, исполненных в соответствующем расчетном периоде, по которым имеется подписанный сторонами акт о технологическом присоединении, по которым произошло нарушение установленных сроков технологического присоединения, шт. ( $N_{\text{сд тпр}}^{\text{нс}}$ )	0
Показатель качества исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети ( $\Pi_{\text{нс тпр}}$ )	1

Главный инженер ООО "НЭСК"

Косарев А.Н.

Должность

Ф.И.О.

Подпись

Форма 3.3. Отчетные данные для расчета значения показателя соблюдения антимонопольного законодательства при технологическом присоединении заявителей к электрическим сетям сетевой организации, в период 2023 г.

ООО "Новодвинская электросетевая компания"

Наименование сетевой организации (подразделения/филиала)

Показатель	Значение
1	2
Число вступивших в законную силу решений антимонопольного органа и (или) суда об установлении нарушений сетевой организацией требований антимонопольного законодательства Российской Федерации в части оказания услуг по технологическому присоединению в соответствующем расчетном периоде, шт. ( $N_{н\ тпр}$ )	Число, шт. 0
Общее число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных заявителями в соответствующий расчетный период, десятки шт. ( $N_{очз\ тпр}$ )	Количество, десятки шт. (без округления) 3,1
Показатель соблюдения антимонопольного законодательства при технологическом присоединении заявителей к электрическим сетям сетевой организации ( $P_{нпа\ тпр}$ )	1

Главный инженер ООО "НЭСК"

Должность

Косарев А.Н.

Ф.И.О.

Подпись

Форма 4.1. Показатели уровня надежности и уровня качества оказываемых услуг  
сетевой организации

ООО "Новодвинская электросетевая компания"

Наименование сетевой организации (подразделения/филиала)

Показатель	№ формулы методических указаний	Значение
Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии ( $\Pi_{\text{п}}$ )	1.1	0,0079
Объем недоотпущенной электрической энергии ( $\Pi_{\text{ens}}$ )	1.4	
Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии на точку поставки ( $\Pi_{\text{saidi}}$ )	1.2	0,125
Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии на точку поставки ( $\Pi_{\text{saifi}}$ )	1.3	0,149
Показатель уровня качества осуществляемого технологического присоединения ( $\Pi_{\text{тпр}}$ )	1.7 или 1.12	1
Показатель уровня качества обслуживания потребителей услуг территориальными сетевыми организациями ( $\Pi_{\text{тсо}}$ )	1.11	1,06
Плановое значение показателя $\Pi_{\text{п}}$ , $\Pi_{\text{п}}^{\text{пл}}$	4.1	0,04
Плановое значение показателя $\Pi_{\text{тпр}}$ , $\Pi_{\text{тпр}}^{\text{пл}}$	4.1	1
Плановое значение показателя $\Pi_{\text{тсо}}$ , $\Pi_{\text{тсо}}^{\text{пл}}$	4.1	1,01
Плановое значение показателя $\Pi_{\text{ens}}$ , $\Pi_{\text{ens}}^{\text{пл}}$	4.1	
Плановое значение показателя $\Pi_{\text{saidi}}$ , $\Pi_{\text{saidi}}^{\text{пл}}$	4.2	0,566
Плановое значение показателя $\Pi_{\text{saifi}}$ , $\Pi_{\text{saifi}}^{\text{пл}}$	4.2	0,273
Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{\text{над}}$	п. 5 методических указаний	1
Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{\text{над1}}$	п. 5 методических указаний	
Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{\text{над2}}$	п. 5 методических указаний	
Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, $K_{\text{кач}}$ (организации по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью)	п. 5 методических указаний	

Показатель	№ формулы методических указаний	Значение
Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, $K_{\text{кач1}}$ (для территориальной сетевой организации)	п. 5 методических указаний	1
Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, $K_{\text{кач2}}$ (для территориальной сетевой организации)	п. 5 методических указаний	1
Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, $K_{\text{кач3}}$ (для территориальной сетевой организации)	п. 5 методических указаний	

Главный инженер МУП "НЭСК"

Косарев А.Н.

Должность

Ф.И.О.

Подпись

Форма 4.2. Расчет обобщенного показателя уровня надежности и качества  
оказываемых услуг

ООО "Новодвинская электросетевая компания"  
Наименование сетевой организации (подразделения/филиала)

Показатель	№ формулы методических указаний	Значение
1. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{над}$	п. 5	Для организации по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью и территориальной сетевой организации 1
2. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{над1}$	п. 5	Для территориальной сетевой организации
3. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{над2}$	п. 5	Для территориальной сетевой организации
4. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{кач}$	п. 5	Для организации по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью и территориальной сетевой организации
5. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{кач1}$	п. 5	1
6. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{кач2}$	п. 5	1
7. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{кач3}$	п. 5	
8. Обобщенный показатель уровня надежности и качества оказываемых услуг, $K_{об}$	п. 5	1

Главный инженер ООО "НЭСК"

Косарев А.Н.

Должность

Ф.И.О.

Подпись

Форма 5.1 - Отчетные данные по выполнению заявок на технологическое  
присоединение к сети за период 2023 года.

ООО "Новодвинская электросетевая компания" (наименование электросетевой организации (подразделения/филиала))		
№ п/п	Наименование	Значение
1	2	3
1	Число заявок на технологическое присоединение, поданных заявителем в соответствии с требованиями нормативных правовых актов в соответствующий расчётный период резулирования , шт. (Nзаяв)	31
2	Число направленных по указанным заявкам проектов договоров на осуществление технологического присоединения в соответствии с установленным порядком заключения договора на осуществление технологического присоединения, шт. (Nпд)	31
3	Число проектов договоров на осуществление технологического присоединения по указанным заявкам, направленных с нарушением установленных сроков, шт. (Nнпд)	0
Птпр=Nзаяв/маx (1,Nпд-Nнпд)		1

Главный инженер ООО "НЭСК"    Косарев А.Н. \_\_\_\_\_

Форма 6.1 - Расчет значения индикатора информативности за период 2023 г.  
(для долгосрочных периодов регулирования, начавшихся до 2014 года)  
ООО "Новодвинская электросетевая компания"

Показатель	Ед.изм.	Значение		Ф/П*100,%	Зависимость	Оценочный балл
		фактическое	плановое			
1		2	3	4	5	6
<b>Индикатор информативности</b>						
<b>1. Возможность личного приема заявителей и потребителей услуг уполномоченными должностными лицами территориальной сетевой организации</b>	-	-	-	-	-	<b>2</b>
1.1. Количество структурных подразделений по работе с заявителями и потребителями услуг в процентном отношении к общему количеству структурных подразделений	%	0,0%	0,0%	100%	прямая	2
1.2. Количество утвержденных территориальной сетевой организацией в установленном порядке организационно-распорядительных документов по вопросам работы с заявителями и потребителями услуг	шт	2	2	100%	прямая	2
а) регламенты оказания услуг и рассмотрения обращений заявителей и потребителей услуг	шт	1	1	100%	-	-
б) наличие положения о деятельности структурного подразделения по работе с заявителями и потребителями услуг	шт (1/0)	0	0	100%	-	-
в) должностные инструкции сотрудников, обслуживающих заявителей и потребителей услуг	шт	1	1	100%	-	-
г) утвержденные территориальной сетевой организацией в установленном порядке формы отчетности о работе с заявителями и потребителями услуг	шт	0	0	100%	-	-
<b>2. Наличие телефонной связи для обращений потребителей услуг к уполномоченным должностным лицам территориальной сетевой организации,</b>	-	-	-	-	-	<b>2</b>
2.1. Наличие единого телефонного номера для приема обращений потребителей услуг	(1/0)	1	1	100%	прямая	2
2.2. Наличие информационно-справочной системы для автоматизации обработки обращений потребителей услуг, поступивших по телефону	(1/0)	0	0	100%	прямая	2
2.3. Наличие системы автоинформирования потребителей услуг по телефону, предназначенной для доведения до них типовой информации	(1/0)	0	0	100%	прямая	2
<b>3. Наличие в сети Интернет сайта территориальной сетевой организации с возможностью обмена информацией с потребителями услуг посредством электронной почты*</b>	(1/0)	1	1	100%	прямая	<b>2</b>
<b>4. Проведение мероприятий по доведению до сведения потребителей услуг необходимой информации, в том числе путем ее размещения в сети Интернет, на бумажных носителях или иными доступными способами</b>	(1/0)	1	1	100%	прямая	<b>2</b>
<b>5. Простота и доступность схемы обжалования потребителями услуг действий должностных лиц территориальной сетевой организации, по критерию</b>	-	-	-	-	-	<b>2</b>
5.1. Общее количество обращений потребителей услуг о проведении консультаций по порядку обжалования действий (бездействия) территориальной сетевой организации в ходе исполнения своих функций в процентах от общего количества поступивших обращений	%	100,0%	100,0%	100%	обратная	2
<b>6. Степень полноты, актуальности и достоверности предоставляемой потребителям услуг информации о деятельности территориальной сетевой организации - всего,</b>	-	-	-	-	-	<b>2</b>
6.1. Общее количество обращений потребителей услуг о проведении консультаций по вопросам деятельности территориальной сетевой организации в процентах от общего количества поступивших обращений	%	100,0%	100,0%	100%	обратная	2
6.2. Количество обращений потребителей услуг с указанием на отсутствие необходимой информации, которая должна быть раскрыта территориальной сетевой организацией в соответствии с нормативными правовыми актами, в процентах от общего количества поступивших обращений	%	100,0%	100,0%	100%	обратная	2
<b>7. Итого по индикатору информативности</b>	-	-	-	-	-	<b>2,00</b>

Форма 6.2 - Расчет значения индикатора исполнительности за период 2023 г.  
(для долгосрочных периодов регулирования, начавшихся до 2014 года)

ООО "Новодвинская электросетевая компания"

Показатель	Ед.изм.	Значение		Ф/П*100,%	Зависимость	Оценочный балл
		фактическое	плановое			
1		2	3	4	5	6
<b>1. Соблюдение требований нормативных правовых актов и договорных обязательств при оказании услуг по технологическому присоединению энергопринимающих устройств потребителей услуг (заявителей) к объектам электросетевого хозяйства территориальной сетевой организации</b>	-	-	-	-	-	<b>3</b>
1.1. Среднее время на подготовку и направление проекта договора на осуществление технологического присоединения заявителю	дней	4	14	350%	обратная	3
1.2. Среднее время на выполнение относящейся к территориальной сетевой организации части технических условий по договору на осуществление технологического присоединения	дней	120	120	100%	обратная	2
<b>2. Соблюдение сроков по процедурам взаимодействия с потребителями услуг (заявителями)</b>	-	-	-	-	-	<b>0,50</b>
2.1. Среднее время, затраченное территориальной сетевой организацией на направление проекта договора оказания услуг по передаче электрической энергии потребителю услуг (заявителю)	дней	3	3	100%	обратная	0,50
2.2. Среднее время, необходимое для оборудования точки поставки приборами учета с момента подачи заявления потребителем услуг:	-	-	-	-	-	0,50
а) для физических лиц, включая индивидуальных предпринимателей, и юридических лиц - субъектов малого и среднего предпринимательства, дней	дней	3	3	100%	обратная	0,50
б) для остальных потребителей услуг, дней	дней	3	3	100%	обратная	0,50
2.3. Количество случаев отказа от заключения и случаев расторжения потребителем услуг договоров оказания услуг по передаче электрической энергии в процентах от общего количества заключенных территориальной сетевой организацией договоров с потребителями услуг (заявителями), кроме физических лиц	шт	0	0	100%	обратная	0,50
<b>3. Отсутствие (наличие) нарушений требований антимонопольного законодательства Российской Федерации, по критерию</b>	-	-	-	-	-	<b>0,20</b>
3.1. Количество установленных вступившим в законную силу решением антимонопольного органа и (или) суда нарушений территориальной сетевой организацией требований антимонопольного законодательства Российской Федерации, в том числе, по фактам дискриминации потребителей услуг по доступу к услугам территориальной сетевой организации, а также по порядку оказанию этих услуг, в процентах от общего количества поступивших заявок на технологическое присоединение	шт	0	0	100%	обратная	0,20
<b>4. Отсутствие (наличие) нарушений требований законодательства Российской Федерации о государственном регулировании цен (тарифов), по критерию</b>	-	-	-	-	-	<b>0,20</b>
4.1. Количество установленных вступившим в законную силу решением антимонопольного органа и (или) суда нарушений территориальной сетевой организацией требований в части государственного регулирования цен (тарифов), в процентах от общего количества поступивших заявок на технологическое присоединение	шт	0	0	100%	обратная	0,20
<b>5. Соблюдение требований нормативных правовых актов Российской Федерации по поддержанию качества электрической энергии, по критерию</b>	-	-	-	-	-	<b>0,50</b>
5.1. Количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество электрической энергии, в процентах от общего количества поступивших обращений	шт	0	0	100%	обратная	0,50
<b>6. Наличие взаимодействия с потребителями услуг при выводе оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации</b>	-	-	-	-	-	<b>0,50</b>
6.1. Наличие (отсутствие) установленной процедуры, согласования с потребителями услуг графиков вывода электросетевого оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации	(1/0)	1	1	100%	прямая	0,50
6.2. Количество обращений потребителей услуг с указанием на несогласие введения предлагаемых территориальной сетевой организацией графиков вывода электросетевого оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации, в процентах от общего количества поступивших обращений, кроме физических лиц	шт	0	0	100%	обратная	0,50
<b>7. Соблюдение требований нормативных правовых актов по защите персональных данных потребителей услуг (заявителей), по критерию</b>	-	-	-	-	-	<b>0,20</b>
7.1. Количество обращений потребителей услуг (заявителей) с указанием на неправомерность использования персональных данных потребителей услуг (заявителей), в процентах от общего количества поступивших обращений	шт	0	0	100%	обратная	0,20
<b>8. Итого по индикатору исполнительности</b>	-	-	-	-	-	<b>0,66</b>

Главный инженер ООО "НЭСК"

Косарев А.Н.



Форма 6.3 - Расчет значения индикатора результативности обратной связи за период 2023 г.  
(для долгосрочных периодов регулирования, начавшихся до 2014 г.)

ООО "Новодвинская электросетевая компания"

(наименование территориальной сетевой организации)

Индикатор результативности обратной связи						
Показатель	Ед.изм.	Значение		Ф/П*100,%	Зависимость	Оценочный балл
		фактическое	плановое			
1		2	3	4	5	6
<b>1. Наличие структурного подразделения территориальной сетевой организации по рассмотрению, обработке и принятию мер по обращениям потребителей услуг</b>	(1/0)	0	0	100%	прямая	2
<b>2. Степень удовлетворения обращений потребителей услуг</b>	-	-	-	-	-	2
2.1. Общее количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг по передаче электрической энергии и обслуживанию, в процентах от общего количества поступивших обращений	%	100%	100%	100%	обратная	2
2.2. Количество принятых мер по результатам рассмотрения обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг по передаче электрической энергии и обслуживанию, в процентах от общего количества поступивших обращений	%	100%	100%	100%	прямая	2
2.3. Количество обращений, связанных с неудовлетворенностью принятыми мерами, указанными в п. 2.2 настоящей формы, поступивших от потребителей услуг в течение 30 рабочих дней после завершения мероприятий, указанных в п. 2.2 настоящей формы, в процентах от общего количества поступивших обращений	%	100%	100%	100%	обратная	2
2.4. Количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг, оказываемых территориальной сетевой организацией, поступивших в соответствующий контролирующий орган исполнительной власти, в процентах от общего количества поступивших обращений	%	100%	100%	100%	обратная	2
2.5. Количество отзывов и предложений по вопросам деятельности территориальной сетевой организации, поступивших через обратную связь, в процентах от общего количества поступивших обращений	%	100%	100%	100%	прямая	2
2.6. Количество реализованных изменений в деятельности организации, направленных на повышение качества обслуживания потребителей услуг	шт	1	1	100%	прямая	2
<b>3. Оперативность реагирования на обращения потребителей услуг - всего</b>	-	-	-	-	-	2
3.1. Средняя продолжительность времени принятия мер по результатам обращения потребителя услуг	дней	3	3	100%	обратная	2
3.2. Взаимодействие территориальной сетевой организации с потребителями услуг с целью получения информации о качестве обслуживания, реализованное посредством:	-	-	-	-	-	2
а) письменных опросов, шт. на 1000 потребителей услуг	шт/ 1000 потр	0	0	100%	прямая	2
б) электронной связи через сеть Интернет, шт. на 1000 потребителей услуг	шт/ 1000 потр	0	0	100%	прямая	2
в) системы автоинформирования, шт. на 1000 потребителей услуг	шт/ 1000 потр	0	0	100%	прямая	2
<b>4. Индивидуальность подхода к потребителям услуг льготных категорий, по критерию</b>	-	-	-	-	-	2
4.1. Количество обращений потребителей услуг льготных категорий с указанием на неудовлетворительность качества их обслуживания, шт. на 1000 потребителей услуг	шт/ 1000 потр	0	0	100%	обратная	2
<b>5. Оперативность возмещения убытков потребителям услуг при несоблюдении территориальной сетевой организацией обязательств, предусмотренных нормативными правовыми актами и договорами</b>	-	-	-	-	-	2
5.1. Средняя продолжительность времени на принятие территориальной сетевой организацией мер по возмещению потребителю услуг убытков	мес	0	0	100%	обратная	2
5.2. Доля потребителей услуг, получивших возмещение убытков, возникших в результате неисполнения (ненадлежащего исполнения) территориальной сетевой организацией своих обязательств, от числа потребителей, в пользу которых было вынесено судебное решение, или возмещение было произведено во внесудебном порядке	%	0	0	100%	прямая	2
<b>6. Итого по индикатору результативность обратной связи</b>	-	-	-	-	-	2,00
<b>Показатель качества ТСО</b>						<b>1,06</b>

Главный инженер ООО "НЭСК" Косарев А.Н. \_\_\_\_\_

Приложение № 4  
к Методическим указаниям по расчету уровня надежности  
и качества поставляемых товаров и оказываемых услуг  
для организации по управлению единой национальной  
(общероссийской) электрической сетью и территориальных  
сетевых организаций

Форма 7.1 - Показатели уровня надежности и уровня качества оказываемых услуг электросетевой организации  
за 2023 г.  
(для долгосрочных периодов регулирования, начавшихся до 2014 года)  
ООО "Новодвинская электросетевая компания"

№	Наименование показателя	№ формулы Методических указаний	Значение
1	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии (Пп)	1.1	0,0079
2	Показатель уровня качества оказываемых услуг организации по управлению национальной (общероссийской) электрической сетью, Птпр	1.5	-
3	Показатель уровня качества оказываемых услуг территориальной сетевой организации, Птсо	1.6	1,06
4	Плановое значение показателя $P_{п}, P_{п}^{пл}$	4.1	0,04
5	Плановое значение показателя $P_{тпр}, P_{тпр}^{пл}$	4.1	1
6	Плановое значение показателя $P_{тсо}, P_{тсо}^{пл}$	4.1	1,01
7	Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{над}$	п. 5 Методических указаний	1
8	Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, $K_{кач}$ (организации по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью)	п. 5 Методических указаний	-
9	Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, $K_{кач}$ (территориальной сетевой организации)	п. 5 Методических указаний	1

Главный инженер ООО "НЭСК" Косарев А.Н. \_\_\_\_\_

Форма 7.2 - Расчет обобщенного показателя уровня надежности и качества оказываемых услуг  
за 2023 г.

(для долгосрочных периодов регулирования, начавшихся до 2014 года)  
ООО "Новодвинская электросетевая компания"

Наименование	№ формулы Методических указаний	Значение
1. коэффициент значимости показателя уровня надежности оказываемых услуг, $\alpha$	-	0,65
2. коэффициент значимости показателя уровня качества оказываемых услуг, $\beta$	-	0,35
3. оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{над}$	п. 7.1	1
4. оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, $K_{кач}$	п. 7.1	1
5. обобщенный показатель уровня надежности и качества оказываемых услуг, $K_{об}$	п. 7	1

Главный инженер ООО "НЭСК"  
(должность)

Косарев А.Н.  
(Ф.И.О.)

(подпись)

Форма 8.1.<sup>1</sup> Журнал учета данных первичной информации по всем  
прекращениям передачи электрической энергии, произошедшим на объектах  
сетевой организации за январь-декабрь месяц 2023 года

ООО "Новодвинская электросетевая компания"

Наименование сетевой организации

Данные о факте прекращения передачи электрической энергии										Данные о масштабе прекращения передачи электрической энергии в сетевой организации										Смежные сетевые организации, затронутых прекращением передачи электрической энергии	Данные о причинах прекращения передачи электрической энергии и их расследовании						
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20		21	22	23	24	25	26	27
Номер прекращения передачи электрической энергии/Номер итоговой строки	Наименование структурной единицы сетевой организации	Вид объекта: КЛ, ВЛ, КВЛ, ПС, ТП, РП	Диспетчерское наименование объекта электросетевого хозяйства сетевой организации, в результате отключения которой произошло прекращение передачи электроэнергии потребителям услуг	Высший класс напряжения отключенного оборудования сетевой организации, кВ	Время и дата начала прекращения передачи электрической энергии (часы, минуты, ГГГГ.ММ.ДД)	Время и дата восстановления режима потребления электрической энергии потребителями услуг (часы, минуты, ГГГГ.ММ.ДД)	Вид прекращения передачи электроэнергии (П, А, В)	Продолжительность прекращения передачи электрической энергии, час.	Перечень объектов электросетевого хозяйства, отключение которых привело к прекращению передачи электрической энергии потребителям услуг (ПС, ТП, РП, ВЛ, КЛ)	Перечень потребителей 1-й и 2-й категорий надежности, в отношении которых произошло полное ограничение режима потребления электрической энергии	Перечень потребителей 1-й и 2-й категорий надежности, в отношении которых произошло частичное ограничение режима потребления электрической энергии	Количество точек поставки потребителей услуг сетевой организации, в отношении которых произошел перерыв электроснабжения, шт., в том числе:							Смежные сетевые организации и производители электрической энергии	Суммарный объем фактической нагрузки (мощности) на присоединенных потребителях услуг по которым произошло прекращение передачи электрической энергии на момент возникновения такого события, кВт	Перечень смежных сетевых организаций, затронутых прекращением передачи электрической энергии	Номер и дата акта расследования технологического нарушения, записи в оперативном журнале	Код организационной причины аварии	Код технической причины повреждения оборудования	Учет в показателях надежности, в т.ч. индикативных показателях надежности (0 - нет, 1 - да)		
												ВСЕГО	1-я категория надежности	2-я категория надежности	3-я категория надежности	ВН (110 кВ и выше)	СН1 (35 кВ)	СН2 (6 - 20 кВ)								НН (0,22 - 1 кВ)	
1	НЭСК	ТП	2	6 (6.3)	18.27.2023.03.25	19.55.2023.03.25	В	1,467	ТП			19	0	1	18	0	0	0	19	0							1
2	НЭСК	ТП	31	6 (6.3)	18.27.2023.03.25	19.55.2023.03.25	В	1,467	ТП			17	0	1	16	0	0	0	17	0							1
3	НЭСК	ТП	41	6 (6.3)	18.27.2023.03.25	19.55.2023.03.25	В	1,467	ТП			13	0	0	13	0	0	0	13	0							1
4	НЭСК	ТП	8А	6 (6.3)	09.00.2023.05.11	11.15.2023.05.11	П	2,250	ТП			9	0	3	6	0	0	0	9	0							0
5	НЭСК	ТП	8	6 (6.3)	09.00.2023.05.12	11.05.2023.05.12	П	2,083	ТП			10	0	0	10	0	0	0	10	0							0
6	НЭСК	ТП	6	6 (6.3)	09.00.2023.05.16	11.05.2023.05.16	П	2,083	ТП			8	0	0	8	0	0	0	8	0							0
7	НЭСК	ТП	6А	6 (6.3)	09.00.2023.05.17	11.05.2023.05.17	П	2,083	ТП			10	0	0	10	0	0	0	10	0							0
8	НЭСК	ТП	7	6 (6.3)	09.15.2023.05.18	09.28.2023.05.18	В	0,217	ТП			23	0	6	17	0	0	0	23	0							1
9	НЭСК	ТП	9А	6 (6.3)	09.15.2023.05.18	09.28.2023.05.18	В	0,217	ТП			37	0	2	35	0	0	0	37	0							1
10	НЭСК	ТП	9Б	6 (6.3)	09.15.2023.05.18	09.28.2023.05.18	В	0,217	ТП			4	0	0	4	0	0	0	4	0							1
11	НЭСК	ТП	14	6 (6.3)	09.15.2023.05.18	09.28.2023.05.18	В	0,217	ТП			10	0	1	9	0	0	0	10	0							1



- по внеплановым отключениям, учитываемым при расчете показателей надежности, в том числе индикативных показателей надежности	<b>B1</b>		x	x	x	214		17	197			0	170			x	x	x	1
---	-----------	--	---	---	---	-----	--	----	-----	--	--	---	-----	--	--	---	---	---	---

Главный инженер ООО "НЭСК"

Косарев А.Н.

Должность

Ф.И.О.

Подпись

<sup>1</sup> Если восстановление режима потребления электрической энергии потребителей услуг в рамках одного прекращения передачи электрической энергии происходило в разное время, то форма заполняется отдельно по каждому такому восстановлению.

Форма 8.3. Расчет индикативного показателя уровня надежности оказываемых услуг для территориальных сетевых организаций и организаций по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью, чей долгосрочный период регулирования начался после 2018 года

## ООО "Новодвинская электросетевая компания"

Наименование сетевой организации

№ п/п	Наименование составляющей показателя	Метод определения
1	Максимальное за расчетный период регулирования число точек поставки сетевой организации, шт., в том числе в разбивке по уровням напряжения:	В соответствии с заключенными договорами по передаче электрической энергии 1434
1.1	ВН (110 кВ и выше), шт.	В соответствии с заключенными договорами по передаче электрической энергии
1.2	СН-1 (35 кВ), шт.	В соответствии с заключенными договорами по передаче электрической энергии
1.3	СН-2 (6 - 20 кВ), шт.	В соответствии с заключенными договорами по передаче электрической энергии
1.4	НН (до 1 кВ), шт.	В соответствии с заключенными договорами по передаче электрической энергии
2	Средняя продолжительность прекращения передачи электрической энергии на точку поставки ( $P_{\text{saidi}}$ ), час.	сумма произведений по столбцу 9 и столбцу 13 Формы 8.1, деленная на значение пункта 1 Формы 8.3 $((\sum \text{столбец } 9 * \text{столбец } 13) / \text{пункт } 1 \text{ Формы } 8.3)$ При этом учитываются только те события, по которым значения в столбце 8 равны "В", а в столбце 27 равны 1 0,125
3	Средняя частота прекращений передачи электрической энергии на точку поставки ( $P_{\text{saifi}}$ ), шт.	сумма по столбцу 13 Формы 8.1 и деленная на значение пункта 1 Формы 8.3 $(\sum \text{столбец } 13 \text{ Формы } 8.1 / \text{пункт } 1 \text{ Формы } 8.3)$ При этом учитываются только те события, по которым значения в столбце 8 равны "В", а в столбце 27 равны 1 0,149
4	Средняя продолжительность прекращения передачи электрической энергии при проведении ремонтных работ ( $P_{\text{saidi}}$ ), час.	сумма произведений по столбцу 9 и столбцу 13 Формы 8.1, деленная на значение пункта 1 Формы 8.3 $((\sum \text{столбец } 9 * \text{столбец } 13) / \text{пункт } 1 \text{ Формы } 8.3)$ При этом учитываются только те события, по которым значения в столбце 8 равны "П" 0,566
5	Средняя частота прекращений передачи электрической энергии при проведении ремонтных работ ( $P_{\text{saifi}}$ ), шт.	сумма по столбцу 13 Формы 8.1 и деленная на значение пункта 1 Формы 8.3 $(\sum \text{столбец } 13 \text{ Формы } 8.1 / \text{пункт } 1 \text{ Формы } 8.3)$ При этом учитываются только те события, по которым значения в столбце 8 равны "П" 0,273

Главный инженер ООО "НЭСК"

Косарев А.Н.

Должность

Ф.И.О.

Подпись